



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым  
«КРЫМСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ГБОУВО РК КИПУ)**

**Кафедра менеджмента и государственного управления**

**«СОГЛАСОВАНО»**

Руководитель ОПОП

 Л.А. Шевелева  
«26» 02 2019 г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Заведующий кафедрой

 М.Н. Стефаненко  
«26» 02 2019 г.

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Б2.В.01(У) «Практика по получению первичных профессиональных умений  
и навыков»**

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический  
бизнес)»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2019

Программа практики Б2.В.01(У) «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 (ред. от 20.04.2016) № 7

Составитель

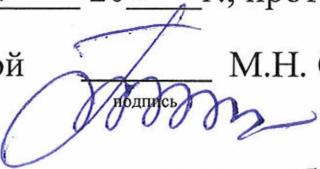
рабочей программы

  
подпись

Д.М. Амет-устаева

Программа практики утверждена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления

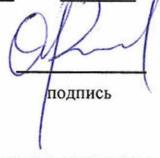
от 25.02 2019 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой   
подпись

М.Н. Стефаненко

Программа практики рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий

от 20.03 2019 г., протокол № 7

Председатель УМК   
подпись

К.М. Османов

Программа практики переутверждена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления

от 20 г., протокол № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ М.Н. Стефаненко

подпись

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ**

Целью практики по получению первичных профессиональных умений и навыков является:

- закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;
- развитие и накопление специальных навыков, изучение организационно-методических и нормативных документов для решения отдельных задач по месту прохождения практики;
- изучение организационной структуры предприятия и действующей в нем системы управления;
- ознакомление с ролью и местом службы маркетинга в организации;
- ознакомление с содержанием основных работ, выполняемых в организации по месту прохождения практики;
- усвоение приемов, методов и способов обработки, представления и интерпретации результатов проведенных практических исследований;
- приобретение практических навыков в будущей профессиональной деятельности.

Задачами практики по получению первичных профессиональных умений и навыков являются:

- общая характеристика предприятия, вид предприятия, отраслевая принадлежность, организационно-правовая форма;
- оценка состояния отрасли, в которой работает предприятие;
- роль и тенденции развития предприятия внутри отрасли;
- факторы внутренней и внешней среды, влияющие на деятельность предприятия;
- оценка основных технико-экономических показателей работы предприятия;
- управление предприятием, тип организационной структуры управления, применяемый на предприятии;
- описание функций экономических служб предприятия: финансовой, маркетинговой и др.;
- маркетинговая работа на предприятии;
- структура отделов маркетинга, обязанности работников маркетинговой службы;
- анализ применяемых инструментов маркетинга;
- оценка маркетинговой деятельности в целом.

## **ВИД, СПОСОБЫ (ПРИ НАЛИЧИИ) И ФОРМА (ФОРМЫ) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

Вид практики: учебная;

Тип практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Способы проведения практики – стационарная, выездная. Стационарная практика проводится на кафедрах структурного подразделения ГБОУ ВО РК КИПУ.

Форма проведения практики – дискретная.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования, отраженные в таблице.

| № п/п | Номер /индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее часть)   | В результате прохождения практики обучающиеся должны:  |   |  |
|-------|---------------------------|---|--|---|--|
|       |                           |   | Знать  | Уметь   | Владеть  |
| 1     | ОК-1                      | Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции                                  | принципы развития и закономерности функционирования организаций;   | ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;            | способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;                                  |
| 2     | ОК-2                      | Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | роли, функции и задачи менеджера (маркетолога) в современной организации;  | применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;       | способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; |
| 3     | ОК-3                      | Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности   | типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; виды управленческих решений и методы их принятия; | разрабатывать экономические модели; анализировать внешнюю и внутреннюю среды бизнеса (организации); решать типовые математические задачи, | способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;   |

|   |       |  |  |   |  |
|---|-------|--|--|---|--|
|   |       |  |  | используемые при принятии управленческих решений; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;   |  |
| 4 | ОК-5  | Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия  | основные теории и концепции взаимодействия людей в организации;      | ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;  | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; |
| 5 | ОК-6  | Способностью к самоорганизации и самообразованию   | принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; | применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;   | способностью к самоорганизации и самообразованию;  |
| 6 | ОПК-1 | Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности | основные нормативные правовые документы;                             | разрабатывать экономические модели; анализировать внешнюю и внутреннюю среды бизнеса (организации); решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; обрабатывать эмпирические и экспериментальные | навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;          |

|   |      |  |   | данные;  |  |
|---|------|--|---|--|--|
| 7 | ПК-1 | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; | ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; | способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности. |

## МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков относится к вариативной части Блока 2 «Практики» учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)». Данная практика опирается на следующие элементы ОПОП:

- Б1.Б.09 Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)
- Б1.Б.16 Введение в специальность

## ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЕЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ В НЕДЕЛЯХ ЛИБО В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

Общая трудоемкость учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

| Семестр    | Общее количество часов | Количество зачетных единиц | Контактные часы |   |   |   |     | Итоговый контроль (экзамен, зачет, диф.зачет, курсовая работа (проект)) |                |
|------------|------------------------|----------------------------|-----------------|---|---|---|-----|---|----------------|
|            |                        |                            | Всего           | л | п | с | Лаб |   |                |
| <b>ОФО</b> |                        |                            |                 |   |   |   |     |   |                |
| 1          | 216                    | 6                          | 216             |   |   |   |     | 216   | Диф. зачет     |
| <b>ЗФО</b> |                        |                            |                 |   |   |   |     |   |                |
| 1          | 216                    | 6                          | 216             |   |   |   |     | 216   | Диф. зачет (4) |

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

| № п/п | Этапы практики   | Недели | Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)  | Формы текущего контроля    |
|-------|--|--------|---|----------------------------|
| 1     | Подготовительный этап, включающий инструктаж по технике безопасности | 1      | - Ознакомительная лекция<br>- Инструктаж по технике безопасности, проводимый в университете постановка цели и задачи производственной практики получение индивидуальных заданий (2 ч.)  | Отметка в журнале по ТБиОТ |
| 2     | Основной этап:   | 1-2-3  | Ознакомление с Университетом, факультетом, кафедрой – история, организационная структура, специальности, состав; посещение монумента, музея, библиотеки Университета – в библиотеке проработать литературу по следующим аспектам: «Введение в специальность», «Теория менеджмента», «Профессия менеджер» посещение библиотеки; выполнение индивидуального задания; составление глоссария основного понятийного аппарата «Менеджмент» и ИЗ | Отчет, дневник             |
| 3     | Обработка и анализ полученной  | 3-4    | Обработка и анализ информации, оформление материалов работы   | Представление оформленных  |

|   |                               |   |  |   |
|---|-------------------------------|---|--|---|
|   | информации                    |   |  | в соответствии с требованиями материалов практики |
| 4 | Подготовка отчета по практике | 4 | Составление отчетной документации, выступление на итоговой конференции | Отчет, дневник, презентация                       |

*Выполнение индивидуального задания:*

1. Понятие менеджмента. Роль менеджера в организации.
2. Методология менеджмента.
3. Функции управления.
4. Основные законы и принципы управления.
5. Различные подходы к управлению организацией (процессуальный, системный, ситуационный).
6. Понятие организации. Типы организационных структур.
7. Внешняя и внутренняя среда организации.
8. Миссия и цели организации.
9. Понятие стратегического управления.
10. Управление как информационный процесс. Предмет труда, средства труда и результат труда руководителя.
11. Общие и специфические функции управления, краткая характеристика.
12. Четырехзвенник управления, характеристика каждого звена.
13. Принцип временной сменяемости руководителей.
14. Принцип «Двоецелия решений».
15. Формы стратегического управления.
16. Стадии выполнения стратегии.
17. Организационные изменения: методы преодоления сопротивления.
18. Эталонные и базовые стратегии развития фирмы.
19. Понятие управленческого решения, принципы принятия решения.
20. Логическая схема выработки управленческих решений.
21. Стадии процесса принятия управленческих решений.
22. Методы принятия управленческих решений.
23. Модели принятия управленческих решений.
24. Прогнозирование, его цель и задачи.
25. Планирование как функция управления, этапы и принципы осуществления функции планирования.
26. Экстраполяционное и нормативное направление постановки целей.
27. Аспекты взаимодействия человека с организацией.
28. Понятие организационной культуры, её структура и содержание.
29. Модели организационной культуры.
30. Управление организационной культурой.

31. Формирование и поддержание организационной культуры.
32. Определение мотивации, три аспекта мотивации.
33. Стадии процесса мотивации, характеристика стадий процесса

мотивации.

34. Понятие контроля, формы и виды контроля.
35. Понятие и показатели эффективности управления.
36. Управление конфликтами.
37. Причины конфликтов и их назначение.
38. Сущность и классификация конфликтов, стадии развития конфликта.
39. Значение информации для эффективной деятельности организаций.
40. Коммуникации в менеджменте.
41. Модель коммуникационного процесса.
42. Формы делового общения, законы и приёмы делового общения.
43. Правила ведения переговоров.
44. Природа и причины стрессов, методы снятия стрессов.
45. Проблемы деловой этики и социальной ответственности организаций.
46. Уровни управления, требования к профессиональным и личным качествам руководителя.
47. Характеристика методов управления.
48. Системный и ситуационный подходы в управлении.
49. Стили управления, их преимущества, недостатки и область применения.

50. Понятие стресса в управлении, особенности управления стрессами в организации.
51. Развитие деловых качеств менеджера.

## **ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ**

Форма отчетности по итогам практики - составление и защита отчета, презентация, дифференцированный зачет.

В ходе практики студенты ведут дневник с обязательной ежедневной записью о проделанной работе. По окончанию практики в дневнике руководитель практики от организации пишет отзыв о работе студента и заверяет его подписью и печатью.

На протяжении всего периода работы в организации студент должен в соответствии с заданием собирать и обрабатывать необходимый материал, а затем представить его в виде оформленного отчета по практике руководителю от университета.

По окончании практики студент должен защитить отчет. Основанием для допуска студента к защите отчета по практике являются полностью оформленный отчет и дневник по практике.

Рекомендации по оформлению титульного листа отражено в Приложении.

Требования к отчету о прохождении практики

1. Отчет о прохождении практики подписывается руководителем практики от места ее прохождения и заверяется печатью органа (организации, учреждения).

2. Отчет о прохождении практики составляется индивидуально каждым студентом и должен отражать проделанную им работу, полученные знания, приобретенные навыки и умения. В качестве приложений к нему по возможности должны быть представлены копии, образцы документов, которые составлял либо в составлении которых принимал участие студент во время прохождения практики.

3. Объем отчета зависит от объема выполненной во время прохождения практики работы. Оптимальным по объему считается отчет на 25-30 страницах машинописного текста (без приложений).

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: сверху и снизу – по 2 см; слева – 3; справа – 1; абзацный отступ – 1,25. Текст работы печатается через 1,5 интервала с применением шрифта – Обычный, Times New Roman, размер шрифта – 14. Насыщенность букв и знаков должна быть ровной в пределах строки, страницы и всей работы. Абзацный отступ равен 5 печатным знакам (1,25 см). Каждая структурная часть отчета начинается с новой страницы.

Отчет о прохождении практики состоит из введения, основной части, заключения и списка использованных источников и литературы.

Введение должно раскрыть основные вопросы и направления, которыми занимался студент на практике, отражать краткий обзор правовых и литературных источников, исходя из индивидуального задания.

Основная часть включает в себя аналитическую записку по содержательной части практики, в том числе, теоретические аспекты проблем, которые решаются в данном предприятии или организации и др. Целесообразно включать в отчет и элементы научных исследований.

В заключении приводятся общие выводы о деятельности предприятия или организации, а также даются практические рекомендации по совершенствованию правовых, организационных, экономических, социальных аспектов его деятельности.

В списке использованных источников приводится используемые в отчете нормативные правовые источники, научная литература и материалы практики.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

При прохождении практики используются такие технологии как:

- лекции руководителя практики в вузе и ознакомительная беседа с руководителем практики от организации;

- специальные методики научных и практических исследований в публичной сфере;

- технологии поиска и использование информации в сети Интернет.

А также используются мультимедийные аудитории и комплексы презентаций (слайды, схемы, таблицы, диаграммы) для проведения организационного собрания (конференции) по разъяснению целей, задач, содержания и порядка прохождения практики и инструктажа по технике безопасности.

При подготовке отчета по прохождению практики студентам рекомендуется использовать справочно-правовую систему Консультант плюс, а также информационно-образовательные ресурсы ГБОУВО РК КИПУ.

Для аттестации практики необходимо иметь отчет по практике и ответить на вопросы о прохождении практики.

К отчету о прохождении практики прилагаются:

- индивидуальное задание для прохождения практики
- план-дневник,
- характеристика-отзыв руководителя практики от принимающей организации.
- отзыв научного руководителя практики от университета.

### **ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ**

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;**

| <b>ОК-1 Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</b>                                  |   |  |
|---|---|--|
| Этапы формирования компетенции  |   |  |
| Знает   | Умеет   | Владеет  |
| принципы развития и закономерности функционирования организаций;  | ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;      | способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;                                  |
| <b>ОК-2 Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</b> |   |  |
| Этапы формирования компетенции  |   |  |
| Знает   | Умеет   | Владеет  |
| роли, функции и задачи менеджера (маркетолога) в современной организации;   | применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; | способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; |
| <b>ОК-3 Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</b>   |   |  |
| Этапы формирования компетенции  |   |  |
| Знает   | Умеет   | Владеет  |
| типы организационных  | разрабатывать экономические   | типы организационных   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| структур, их основные параметры и принципы их проектирования; виды управленческих решений и методы их принятия; | модели; анализировать внешнюю и внутреннюю среды бизнеса (организации); решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; | структур, их основные параметры и принципы их проектирования; виды управленческих решений и методы их принятия; |
|---|---|---|

**ОК-5 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

Этапы формирования компетенции

| Знает   | Умеет  | Владеет  |
|---|--|--|
| основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; | ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; |

**ОК-6 Способностью к самоорганизации и самообразованию**

Этапы формирования компетенции

| Знает  | Умеет   | Владеет   |
|--|---|---|
| принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; | применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; | способностью к самоорганизации и самообразованию; |

**ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности**

Этапы формирования компетенции

| Знает                                    | Умеет   | Владеет                                  |
|--|---|--|
| основные нормативные правовые документы; | разрабатывать экономические модели; анализировать внешнюю и внутреннюю среды бизнеса (организации); решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; | основные нормативные правовые документы; |

**ПК-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

|   |  |  |
|---|--|--|
| основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; | ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; | способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; |
|---|--|--|

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| <b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b> |  |
|---|--|
| <b>Шкала оценивания</b>   | <b>Критерии оценивания</b>   |
|   | <b>Критерии оценивания отчета</b>  |
| <b>«отлично»</b>  | Материал структурирован, оформлен согласно требованиям   |
| <b>«хорошо»</b>   | Материал структурирован, оформлен согласно требованиям, однако есть несущественные недостатки  |
| <b>«удовлетворительно»</b>  | Материал слабо структурирован, не связан с ранее изученным, не выделены существенные признаки проблемы   |
| <b>«неудовлетворительно»</b>  | Материал не структурирован без учета специфики проблемы  |
|   | <b>Критерии оценивания зачета с оценкой</b>  |
| <b>«отлично»</b>  | оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он своевременно и качественно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики; умело применил полученные знания во время прохождения практики, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических и (или) научно-исследовательских задач  |
| <b>«хорошо»</b>   | оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он демонстрирует достаточно полные знания всех профессионально-прикладных и методических вопросов в объеме программы практики; полностью выполнил программу с незначительными отклонениями от качественных параметров; проявил себя ответственным и заинтересованным специалистом в будущей профессиональной деятельности; правильно применил теоретические положения при решении практических вопросов и научно-исследовательских задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения |
| <b>«удовлетворительно»</b>  | оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он выполнил программу практики, однако часть заданий вызвала затруднения, не проявил глубоких знаний теории и умения применять ее на практике и в научно-исследовательской деятельности, допускал ошибки в планировании и решении задач практики, отчет носит описательный характер, без элементов анализа и обобщения  |
| <b>«неудовлетворительно»</b>  | оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует низкое качество выполнения индивидуальных заданий, оформление документов по практике не соответствует требованиям; обучающийся владеет фрагментарными знаниями и не умеет применять их на практике; представленные документы и результаты собеседования с обучающимся не свидетельствуют о сформированности у последнего предусмотренных программой практики компетенций   |

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»,  
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

**Основная литература:**

| №<br>п/п | Библиографическое описание  | Тип (учебник,<br>учебное<br>пособие,<br>учебно-<br>методическое<br>пособие,<br>практикум, др.) | Количество в<br>библиотеке |
|----------|---|--|----------------------------|
| 1        | Голубецкая, Н.П. Введение в специальность (менеджмент) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.П. Голубецкая, Т.В. Чиркова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 182 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/64020">https://e.lanbook.com/book/64020</a> | Учебное<br>пособие   | Электронный<br>ресурс      |
| 2        | Блинов, А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93288">https://e.lanbook.com/book/93288</a>  | учебник  | Электронный<br>ресурс      |

**Дополнительная литература:**

| №<br>п/п | Библиографическое описание  | Тип (учебник,<br>учебное<br>пособие,<br>учебно-<br>методическое<br>пособие,<br>практикум, др.) | Количество в<br>библиотеке |
|----------|---|--|----------------------------|
| 1        | Зинурова, Р. И. Введение в специальность «Менеджмент» : учебное пособие / Р. И. Зинурова, В. Р. Медведева. — Казань : КНИТУ, 2017. — 172 с. — ISBN 978-5-7882-2267-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/138401">https://e.lanbook.com/book/138401</a> | учебное пособие  | Электронный<br>ресурс      |
| 2        | Голубецкая, Н. П. Введение в специальность (менеджмент) : учебное пособие / Н. П. Голубецкая, Т. В. Чиркова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 182 с. — ISBN 978-   | учебное пособие  | Электронный<br>ресурс      |

|   |   |                 |                    |
|---|---|-----------------|--------------------|
|   | 5-94047-463-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/64020">https://e.lanbook.com/book/64020</a>   |                 |                    |
| 3 | Маслова, Е.Л. Теория менеджмента: Практикум для бакалавров [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Л. Маслова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 160 с. — Режим доступа:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/93441">https://e.lanbook.com/book/93441</a> .  | Учебное пособие | Электронный ресурс |
| 4 | Основы менеджмента : учебное пособие / Е. Э. Аверченкова, А. С. Сазонова, А. В. Аверченков [и др.]. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 168 с. — ISBN 978-5-9765-4213-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/125502">https://e.lanbook.com/book/125502</a>                        | Учебное пособие | Электронный ресурс |
| 5 | Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-394-02414-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93291">https://e.lanbook.com/book/93291</a>  | Ученик          | Электронный ресурс |
| 6 | Ефимова, Н. В. Менеджмент : учебник / Н. В. Ефимова, Н. С. Загребельная, Н. Ю. Конина ; под редакцией Н. Ю. Кониной. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 392 с. — ISBN 978-5-7567-0834-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/102860">https://e.lanbook.com/book/102860</a> | Ученик          | Электронный ресурс |

*Интернет-ресурсы:*

- |   |
|---|
| 1. Поисковые системы: <a href="http://www.rambler.ru">http://www.rambler.ru</a> , <a href="http://yandex.ru">http://yandex.ru</a> , <a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a> |
| 2. Федеральный образовательный портал <a href="http://www.edu.ru">www.edu.ru</a> .  |
| 3. Российская государственная библиотека <a href="http://www.rsl.ru/ru">http://www.rsl.ru/ru</a>  |
| 4. Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <a href="http://gpntb.ru">http://gpntb.ru</a> .  |

- |  |
|--|
| 5. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <a href="http://franco.crimealib.ru/">http://franco.crimealib.ru/</a> |
| 6. Педагогическая библиотека <a href="http://www.pedlib.ru/">http://www.pedlib.ru/</a>   |
| 7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>   |

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При прохождении практики используются такие технологии как:

- технологии поиска и использование информации в сети Интернет.

А также используются мультимедийные аудитории и комплексы презентаций (слайды, схемы, таблицы, диаграммы) для проведения организационного собрания (конференции) по разъяснению целей, задач, содержания и порядка прохождения практики и инструктажа по технике безопасности.

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:

оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html> попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальная электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

Для прохождения практики необходимы рабочие места, оборудованные компьютером с выходом в Интернет, сканер, копировально-множительная техника и др. В распоряжении студентов имеются научные библиотеки, музеи, монументы, расположенные в ГБОУВО РК КИПУ.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКАМ**

### **Общие положения**

Оформление отчета должно осуществляться в строгом соответствии со стандартом и выполняется в печатном виде с использованием текстовых редакторов. При этом должны быть соблюдены следующие требования:

а) пояснительная записка печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4;

б) поля:

- 1) правое – 10 мм;
- 2) левое – 30 мм;
- 3) верхнее – 20 мм;
- 4) нижнее – 20 мм;

в) размер букв:

- 1) основной текст: кегль – 14;
- 2) для *приложений* допускается: кегль – 12;

г) цвет шрифта - черный;

д) интервал между строками – 1.5;

е) применение различных шрифтов разной гарнитуры разрешается для акцентирования внимания на определенных терминах и определениях;

ж) опечатки, описки и графические неточности допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской с нанесением на том же месте исправленного текста (графики) черной пастой рукописным способом.

з) автоперенос обязателен (Сервис, Язык, Расстановка переносов, Автоматическая расстановка переносов).

Наименования структурных элементов «Содержание», «Список использованных источников» и «Приложения» являются заголовками соответствующих элементов Пояснительной записи и записываются посередине страницы (строки), строчными буквами, начиная с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая.

### **Рубрикация**

Основная часть Пояснительной записи делится на разделы, подразделы, пункты и подпункты.

Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа, величина которого равна 7 пробелам (Формат, Абзац, Первая строка: Отступ – 0.95 см).

Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста, за исключением приложений. Номер подраздела включает номер раздела и порядковый номер подраздела, разделенные точкой.

После номеров раздела, подраздела, пункта и подпункта перед их заголовками или текстом точку не ставят.

### **Заголовки**

Заголовки имеют только разделы и подразделы. Пункты и подпункты заголовков не имеют. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов, подразделов.

Печать заголовков разделов и подразделов – с абзацного отступа (7 пробелов), строчными буквами, начиная с прописной, без точки в конце.

Запрещаются в заголовках:

- а) перенос слов;
- б) сокращения слов;
- в) применение аббревиатур.

Заголовок из двух предложений разделяют точкой.

Если заголовок состоит из двух и более строк, вторую и последующие строки начинают под заглавной буквой первой строки заголовка. Заголовки разделов и подразделов следует выделять полужирным шрифтом.

Расстояние между заголовком раздела и предшествующим текстом формируется 2 нажатиями клавиши «Enter», между заголовком раздела и последующим текстом – 1 нажатием клавиши «Enter».

Если заголовок размещается в нижней части страницы, то после него должно быть не менее трех строк текста. В противном случае, заголовок и текст переносятся на следующую страницу.

### **Перечисления**

Перед перечислением ставится двоеточие.

Каждое перечисление записывается с абзацного отступа (7 пробелов) со строчной буквы.

Перед каждым перечислением следует ставить дефис или строчную букву русского алфавита, после которой ставится скобка.

### **Пример:**

**Уууууууууууу:**

- а)**   xxxxxxхххххх;
- б)**   xxxxxxхххххххх;
- в)**   xxxxxxхххххххх.

**Уууууууууууу:**

- xxxxxxхххххххх;
- xxxxxxхххххххх;
- xxxxxxхххххххх.

Для второго уровня перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка, а печать начинается со второго абзацного отступа (14 пробелов).

**Пример:**

**Wwwwwwww:**

- а)**   xxxxxxхххххххх;
- б)**   xxxxxxхххххххх:
- 1)**   xxxxxxхххххххх;
- 2)**   xxxxxxхххххххх.
- в)**   xxxxxxхххххххх.

Если текст перечисления содержит две и более строк, то вторая и последующие строки начинаются без абзацного отступа соответствующего уровня.

**Пример:**

**Wwwwwwww:**

- а)**   xx;
- б)**   xxxxxxхххххххх:
- 1)**       xx;
- 2)**       xxxxxxxxхххххххх.

### **Нумерация страниц**

Страницы Пояснительной записи следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту, включая Приложения.

Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц. Номер на титульном листе не ставится.

Каждый структурный элемент Пояснительной записи (Введение, Заключение, Список использованных источников, Приложения, а также разделы основной части) следует начинать с нового листа (страницы).

### **Иллюстрации**

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы) располагают непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Иллюстрации могут быть в

компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте.

Иллюстрации (вне приложений) нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерации.

Порядковый номер рисунка и его название проставляются под рисунком посередине строки с указанием слова «Рисунок», номера и наименования рисунка (например, Рисунок 1).

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения, например, «Рисунок А.3».

Ссылка на иллюстрации – «в соответствии с рисунком 1».

### **Таблицы**

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей слева, с абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире, например, «Таблица 1 – Финансовые показатели деятельности предприятия». Вторая строка названия таблицы начинается под заглавной буквой первой строки.

Расположение таблицы – непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице.

Ссылка на таблицу в тексте – слово «таблица» с указанием ее номера, например, «...показано в таблице 2».

Нумерация таблиц в основном тексте – арабскими цифрами сквозной нумерации. Нумерация таблиц в Приложении - отдельная нумерация в каждом приложении арабскими цифрами с добавлением перед цифрой буквенного обозначения приложения, например, «Таблица В.1».

Перенос таблиц. Слово «Таблица» и ее номер указывают один раз слева над первой частью таблицы, над другими частями с абзацного отступа следует писать «Продолжение таблицы» и указать ее номер, например, «Продолжение таблицы 1».

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят.

Таблицы слева, справа и снизу, как правило, ограничивают линиями. Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте. Горизонтальные и вертикальные линии, разграничитывающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей.

### **Список использованных источников**

Библиографическое описание использованных источников следует выполнять в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, с указанием только обязательных элементов.

Сведения об источниках в Списке использованных источников следует располагать в порядке появления ссылок на источники в тексте Пояснительной записки, нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа.

Ссылки на использованные источники следует приводить в тексте Пояснительной записке в квадратных скобках, например: «в соответствии с [7, с.99]».

Примеры библиографического описания. ГОСТ 7.1-2003:

**Книги:**

*a) один автор:*

Герасимова В.Д. Анализ и диагностика производственной деятельности предприятий(теория, методика, ситуации, задания): Учеб. пособие для вузов/ В.Д. Герасимова.- 4-е изд., перераб. и доп..- М.: КНОРУС, 2008.-256с.

*б) коллектив авторов:*

Любушин Н.П. Экономический анализ. Контрольно-тестирующий комплекс: Учеб. пособие для вузов / Н.П. Любушин, Н.Э. Бабичева.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.- 159с.

Примеры библиографического описания электронных ресурсов. ГОСТ 7.82-2001:

**Ресурсы локального доступа:**

*a) под автором:*

Цветков В.Я. Компьютерная графика: рабочая программа [Электронный ресурс]: для студентов заочн. формы обуч. / В.Я. Цветков.-Электрон. дан. и прогр. - М.: МИИГАиК, 1999. - 1 дискета.

*б) под заглавием:*

Internet шаг за шагом [Электронный ресурс]: [интерактив. учебник]. - Электрон. дан. и прогр.-СПб.:ПитерКом, 2003. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с экрана.

*в) ресурсы удаленного доступа:*

1) Исследовано в России [Электронный ресурс]: многопредметный науч. журн. / МФТИ. - Электрон. журн. -Долгопрудный: МФТИ,2004.- Режим доступа к журн.:<http://zhurnal.mipt.rssi.ru>. - Загл. с экрана. - № гос. регистрации 033336001.

2) Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс]: база данных. - Электрон. дан.(5 файлов, 178 тыс. записей). - М., [1999]. - Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>. - Загл. с экрана.

### **Приложения**

Приложение оформляют как продолжение Пояснительной записки на последующих ее листах или в виде самостоятельного документа.

В тексте Пояснительной записи на все приложения должны быть даны ссылки, например, «...приведены в Приложении А». Приложения обозначают и располагают в порядке ссылок на них в тексте.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием сверху посередине страницы слова «Приложение», его обозначения и вида. Приложения могут быть трех видов: обязательное, рекомендуемое или справочное. Вид приложения указывают под словом «Приложение» в круглых скобках. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Е, Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. Если в документе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

Текст каждого приложения, при необходимости, может быть разделен на разделы, подразделы, пункты, подпункты, которые нумеруют в пределах каждого приложения. Перед номером раздела, подраздела, пункта и подпункта ставится обозначение этого приложения, например, «А.3», «А.3.1», «А.3.1.1», «А.3.1.1.1».

Приложения должны иметь общую с остальной частью Пояснительной записи сквозную нумерацию страниц.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ  
ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Студент \_\_\_\_\_  
(подпись)

Срок прохождения практики

Начало:  
Окончание:

Место практики: кафедра менеджмента и государственного управления

Предприятие: ГБОУВО РК КИПУ

Руководитель практики от предприятия:

Руководитель практики от ВУЗа:

Оценка защиты \_\_\_\_\_ Дата "\_\_\_" \_\_\_ 20\_\_ г.

Симферополь 20\_\_

Содержание

1. Введение.....
2. Характеристика предприятия ...
3. Индивидуальное задание «...» ....
4. Заключение ...
5. Список использованных источников ...

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ  
на практику  
Студента гр. \_\_\_\_\_

База практики ГБОУВО РК КИПУ  
кафедра менеджмента и государственного управления

Тема задания: \_\_\_\_\_

План:

- 1.
- 2.
- 3.

Руководитель практики: