



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)



УТВЕРЖДАЮ

Председатель ученого совета
КИПУ имени Февзи Якубова

Ч.Ф. Якубов

«29» ноября 2019 г.

Введено в действие приказом
КИПУ имени Февзи Якубова
«29» ноября 2019 г. № 618

Протокол ученого совета
КИПУ имени Февзи Якубова
«25» ноября 2019 г. № 6
Ученый секретарь Шамиль Т.М. Шамилев

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА»

Симферополь, 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения анкетирования обучающихся по вопросам оценки качества образовательного процесса в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова» и его филиалов (далее – ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова, КИПУ имени Февзи Якубова, Университет).

Анкетирование обучающихся проводится согласно опросным формам, ориентировочные формы приведены в приложениях: форма 1 – анкета «Преподаватель глазами студентов» (Приложение 1) и форма 2 – анкета «Удовлетворенность качеством образования в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова и его филиалов» (Приложение 2).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Конституцией Республики Крым, Законом Республики Крым от 06 июля 2015 года № 131-ЗРК/2015 «Об образовании в Республике Крым», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым, а также в соответствии с Уставом и локальными нормативными актами Университета.

1.3. В анкетировании участвуют обучающиеся по образовательным программам высшего образования, ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова, Керченского филиала КИПУ имени Февзи Якубова, а также обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования Инженерно-педагогического колледжа ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

1.4. Данное Положение является обязательным для исполнения структурными подразделениями ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова, в том числе филиалами Университета.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Целями проведения опроса мнений обучающихся по предложенным формам (Приложение 1 и Приложение 2) являются:

- повышение качества и выявление слабых сторон образовательного процесса в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова;
- повышение удовлетворенности потребителей образовательных услуг (обучающихся);
- повышение престижа ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

2.2. Основные задачи анкетирования обучающихся в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова:

- 2.2.1. Получение информации о состоянии образовательного процесса;

2.2.2. Предупреждение возможных негативных тенденций в развитии образовательного процесса;

2.2.3. Выявление уровня удовлетворенности обучающихся элементами образовательного процесса;

2.2.4. Повышение эффективности образовательного процесса;

2.2.5. Получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся, педагогических работников, выпускников и работодателей как главных заинтересованных сторон;

2.2.6. Способствует процессу самосовершенствования педагогической деятельности педагогических работников.

2.3. Основные принципы анкетирования обучающихся в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова:

2.3.1. Ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение обучающихся является одним из критериев оценки качества образовательного процесса.

2.3.2. Нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса.

2.3.3. Регулярность – получение данных о динамике удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса за счет установления определенной периодичности проведения исследования.

2.4. Анкетирование обучающихся проводится анонимно.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Анкетирование обучающихся проводится на основании распоряжения первого проректора ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова не менее двух раз в учебном году, как правило, в конце каждого учебного семестра.

3.2. Вопросы к анкетам могут быть изменены с учетом требований исследуемых вопросов и задач. Анкеты с внесенными изменениями утверждаются первым проректором ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

3.3. В организации и проведении анкетирования обучающихся в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова участвуют:

– представители учебно-методического управления ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова (далее УМУ);

– ответственный представитель факультета, назначаемый деканом;

– ответственный представитель Керченского филиала КИПУ имени Февзи Якубова, назначаемый директором филиала;

– ответственный представитель Инженерно-педагогического колледжа ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова, назначаемый директором филиала;

– управление информатизации КИПУ имени Февзи Якубова;

– сотрудник кафедры, ответственный за обеспечение доступа в компьютерный класс.

3.4. Состав группы по проведению анкетирования утверждается

распоряжением первого проректора ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

3.5. Для проведения компьютерного анкетирования обучающихся ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова используется программное обеспечение, которое размещается на сайтах:

- ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова;
- Керченского филиала КИПУ имени Февзи Якубова;
- Инженерно-педагогического колледжа ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

3.5. Технология анкетирования обучающихся включает в себя следующие этапы:

3.5.1. Составление графика проведения анкетирования учебно-методическим управлением (Приложение 4) в соответствии с графиками, представленными деканатами, согласуется с деканами факультетов, директорами филиалов и утверждается первым проректором.

3.5.2. Сбор первичных данных и обработка результатов представителями УМУ.

3.5.3. Оформление и использование результатов опроса мнений обучающихся.

3.5.4. Передача результатов анкетирования обучающихся на хранение в УМУ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦ, УЧАСТВУЮЩИХ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Начальник УМУ ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова несет ответственность за планирование, организацию и проведение опросов мнений обучающихся, качество проведения опросов и аналитическую отчетность.

4.2. Декан факультета, директор филиала ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова:

- несет ответственность за формирование графика анкетирования обучающихся факультета (Приложение 3) по согласованию с УМУ и несет ответственность за его выполнение;
- несет ответственность за формирование списка обучающихся, принимающих участие в анкетировании;
- обеспечивает и контролирует явку обучающихся, принимающих участие в анкетировании согласно утвержденного списка.

4.3. Сотрудник кафедры, ответственный за обеспечение доступа в компьютерный класс:

- организует и обеспечивает техническое сопровождение процесса анкетирования обучающихся;
- несет ответственность за программное обеспечение проведения анкетирования обучающихся;
- несет ответственность за готовность рабочих мест для анкетирования

обучающихся.

4.4. Управление информатизации имени Февзи Якубова обеспечивает количественный подсчет результатов анкетирования и его техническое оформление.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

5.1. После получения результатов анкетирования представители УМУ приступают к анализу данных и их интерпретации.

На заключительном этапе анкетирования его результаты оформляются документально: в виде отчета и приложения к нему.

Отчет включает в себя:

- обоснование актуальности исследования и его характеристику (цели, задачи, выборочную совокупность и т.д.);
- теоретические выводы и практические рекомендации.

Приложение к отчету включает методические и вспомогательные документы.

5.2. Полученные в ходе проведения анкетирования обучающихся ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова результаты направляются для изучения и анализа на факультеты, в филиалы.

5.3. Полученные в ходе проведения анкетирования обучающихся результаты:

5.3.1. Рекомендуются учитывать при определении норм стимулирующих выплат педагогическим работникам.

5.3.2. Учитываются при прохождении конкурсного отбора на профессорско-преподавательскую должность.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Не подлежат обработке анкеты, при заполнении которых допущены следующие нарушения:

- наличие двух или более исправлений;
- наличие явных механических повреждений анкеты, которые препятствуют её обработке.
- не заполненные анкеты более чем на 30% (процентов) вопросов.

6.2. Настоящее Положение утверждается решением ученого совета Университета и вводится в действие приказом ректора или иного уполномоченного должностного лица ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими организацию образовательного процесса в образовательных учреждениях высшего образования, а также в соответствии с уставом Университета, утверждаются и вводятся в действие в том же порядке,

что и само Положение.

Настоящее Положение разработано учебно-методическим управлением
ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор



А.И. Лучинкина

Начальник учебно-методического
управления



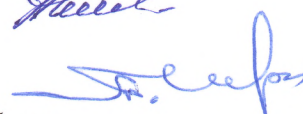
О.Е. Марковская

Начальник юридического отдела



А.Н. Юнусова

Председатель ОО ППОР
ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова



Т.Ш.Ибрагимов

Председатель ОО ППОО



Э.Ш. Османова

Председатель Совета аспирантов

Н.С. Абибулаева

Председатель Студенческого совета

Э.Э. Абсалямов

Приложение 1

к Положению о порядке проведения
анкетирования обучающихся в ГБОУВО
РК КИПУ имени Февзи Якубова
Форма 1

Анкета «Преподаватель глазами обучающихся»

Уважаемые обучающиеся!

Вы принимаете участие в исследовании, целью которого является повышение качества образования в Государственном образовательном учреждении высшего образования Республики Крым «Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»

Как заполнять анкету

Вы можете прописать в ячейке напротив критерия (да либо нет)

Фамилия, имя, отчество преподавателя _____

Дата заполнения _____ Факультет _____

1	Преподаватель излагает ясно, доступно, понятно, проявляет творческий подход.	
2	Применяет интерактивные методы обучения, использует наглядные пособия, технические средства обучения.	
3	Умеет вызвать и поддержать интерес к предмету, раскрывает значимость дисциплины для профессиональной деятельности.	
4	Преподаватель демонстрирует общую эрудицию.	
5	Преподаватель объективен в оценке знаний обучающихся: требователен но справедлив.	
6	Преподаватель соблюдает время начала занятий: точен и обязательен.	
7	Преподаватель доступен в часы, отведенные для консультаций по дисциплине	
8	Преподаватель доброжелателен и тактичен, относится к обучающимся с уважением.	
9	Известны ли вам случаи, когда преподаватель устанавливает неофициальные правила при сдаче экзамена, зачета; имеют ли место случаи завышения оценки на определенных условиях вознаграждения (факты вымогательства, взяточничества, домогательства и пр.).	
10	Мне импонирует внешний вид, манера поведения, организованность преподавателя, его культура речи.	

Благодарим Вас за сотрудничество!

к Положению о порядке проведения
анкетирования обучающихся в ГБОУВО
РК КИПУ имени Февзи Якубова
Форма 2

**Анкета «Удовлетворенность качеством образования в
ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова»**

Уважаемые обучающиеся!

Вы принимаете участие в исследовании, направленном на повышение качества образования в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

Исследование анонимное, никаких личных данных указывать не нужно. Ваши искренние ответы помогут нам сделать наш Университет лучше.

Дата заполнения _____

1. Почему Вы выбрали ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова? (отметьте не более 3х позиций)

- 1) здесь есть специальность, которая мне интересна
- 2) выбрал после окончания подготовительных курсов
- 3) выбрал по совету родителей
- 4) выбрал по совету друзей
- 5) не смог поступить в другую образовательную организацию
- 6) Другое (напишите, что именно) _____

2. Что привлекло Вас в выбранном Вами направлении обучения?

- 1) выбрал случайно
- 2) считаю его одним из самых престижных
- 3) считаю его одним из самых практически полезных
- 4) считаю его одним из самых легких
- 5) я обучался по этому направлению обучения в техникуме/колледже/ и хочу закончить образование
- 6) Другое (напишите) _____

3. Какие наиболее важные аспекты студенческой жизни Вы для себя выделяете? (выберите не более 3-х)

- 1) сильный преподавательский состав
- 2) престиж университета
- 3) активная внеучебная деятельность (кружки, КВН, спорт, наука и т.д.)
- 4) приобретение новых друзей, полезных знакомств
- 5) обеспечение перспектив для дальнейшего роста и развития
- 6) Ваш вариант ответа _____

4. В каких формах студенческой жизни ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова Вы хотели бы принять участие? (выберите все необходимое)

- 1) в работе студенческого актива (Студенческий совет, Студенческий профком и др.)
- 2) в спортивных секциях, кружках
- 3) в художественной самодеятельности, КВН, музыкальных фестивалях
- 4) в деятельности средств массовой информации ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова
- 5) другое _____
- 6) ни в чем не хочу участвовать

5. Как часто Вы посещаете читальный зал библиотеки ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова?

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------|
| 1) Каждый день | 3) Не более одного раза в неделю | 5) Не пользуюсь |
| 2) Несколько раз в неделю | 4) Не более одного раза в месяц | |

6. Пользуетесь ли Вы электронно-библиотечной системой Университета?

1) да

2) нет

7. Удастся ли Вам подключиться к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть интернет?

1) да

2) нет

8. Укажите проблемы, возникшие в Вашей студенческой жизни (выберите все подходящие варианты ответов)

- 1) трудности адаптации к нормам студенческой жизни
- 2) высокие цены в студенческой столовой и буфетах
- 3) отсутствие информации в Университете о формах общественной жизни
- 4) проблемы коммуникативного характера (общение с однокурсниками, с преподавателями)
- 5) материальные проблемы
- 6) проблемы со сдачей сессии. Укажите какие _____

7) другое (напишите) _____

8) проблем нет

9. Ниже приведен перечень факторов, влияющих на учебную мотивацию студентов. Выберите три наиболее значимых на ваш взгляд.

1. Перечень дисциплин, читаемый по выбранной Вами специальности (учебный план)
2. Отношение преподавателя к Вам (доброжелательность, заинтересованность в успехах студента, и т.д.)
3. Содержательная сторона лекций (много информации, она хорошо структурирована, эмоционально насыщена, доступна, практически полезна)
4. Организация занятия (процессуальная сторона): (интересно, разнообразно, динамично, много практики и т.д.)
5. Компетентность преподавателя
6. Система контроля знаний (справедливая, логичная, последовательная, прозрачная)
7. Система контроля дисциплины (гибкая, адекватная, толерантная)
8. Качество образования
9. Материально-техническая база Университета
10. Коррупция в профессорско-преподавательской среде.
11. Понимание перспектив трудоустройства и самообеспечения после окончания Университета
12. Другое _____

10. Укажите проблемы, связанные с учебным процессом в Вашем Университете (выберите три наиболее актуальные)

- 1) неудовлетворительная организация учебного процесса
- 2) недостаточное обеспечение учебной литературой
- 3) неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам. Укажите по каким: _____
- 4) недостаточное количество аудиторных помещений
- 5) недостаточное количество практических занятий
- 6) нехватка (или отсутствие) необходимого оборудования. Укажите какого _____
- 7) частые опоздания преподавателей
- 8) низкое качество технических средств обучения. Укажите, что именно: _____
- 9) не вижу никаких проблем

11. Если по степени проявления коррупции в профессорско-преподавательской среде ранжировать все учебные заведения от 0 (совсем нет коррупции), до 10 (коррупция процветает сплошь и рядом), где в этом ряду можно было бы, по Вашему мнению, расположить КИПУ имени Февзи Якубова? Поставьте галочку на линии там, где считаете верным.

Организация,
где совсем нет
коррупции

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Организация,
где коррупция
сплошь и рядом

Можете объяснить, почему Вы выбрали именно эту позицию? _____

15. Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны с каждым из приведенных утверждений (по шкале, приведенной ниже), где

1 – полностью **не** согласен;

0 – не владею информацией.

2 – скорее **не** согласен, чем согласен;

3 – отчасти согласен, отчасти нет;

4 – скорее согласен, чем нет;

5 – полностью согласен

- | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1) Мне предоставляется возможность выбора дисциплин | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2) Мое мнение учитывается при разработке содержания программы, по которой я учусь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 3) Мое участие в определении содержания программы и организации образовательного процесса поощряется кафедрами и факультетом | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 4) Мое мнение влияет повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 5) Для меня выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин является достаточным | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 6) Учебники, пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах мне доступны | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 7) Для меня расписание занятий составлено удобно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 8) Я доволен тем, как организованы занятия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 9) Я удовлетворен компьютерным обеспечением образовательного процесса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 10) Преподаватели по большинству предметов всегда доступны для консультаций | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 11) При изучении большинства предметов применяются современные образовательные технологии (занятия с использованием информационных технологий, деловые и блиц-игры, анализ и решение конкретных ситуаций и т.п) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 12) Мне всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся образовательного процесса, внеучебных мероприятий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 13) Я участвую в оценке занятий и преподавателей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 14) Используемое оборудование на практических/лабораторных занятиях способствует развитию моих профессиональных навыков | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 15) Практические/лабораторные занятия, дают мне возможность самостоятельно решать профессиональные задачи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 16) На факультете (в деканате) имеется документированная система рассмотрения обращений и жалоб обучающихся | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

16. За время учебы отношение к выбранной специальности / направлению подготовки

- 1) изменилось в лучшую сторону
- 2) не изменилось
- 3) разочаровался

17. Если, ваше отношение изменилось в худшую или лучшую сторону, можете объяснить, почему? _____

18. Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы этот же факультет?

- 1) да
- 2) нет
- 3) не знаю

19. Есть ли у вас какие-либо пожелания, предложения, идеи относительно улучшения работы Университета (факультета, кафедры) с обучающимся, которыми Вы хотели бы поделиться?

Благодарим за сотрудничество!

Приложение 3

к Положению о порядке проведения
анкетирования обучающихся в ГБОУВО РК
КИПУ имени Февзи Якубова

График проведения анкетирования обучающихся

Факультет _____

№ п/п	Номер группы	Направление подготовки	Кол-во обучающихся Всего	Кол-во обучающихся, принимав ш. участие	Дата и время анкетирования	№ аудитории, где проводится анкетирован.	Ответственн. за проведение анкетирования	Примечания
1 курс								
2 курс								
3 курс								
4 курс								

Первый проректор _____

Согласованно:
Декан факультета _____

Председатель студенческого профкома _____

4 курс							
Факультет психологии и педагогического образования							
1 курс							
2 курс							
3 курс							
4 курс							

Начальник учебно-методического управления _____

СОГЛАСОВАННО:

Декан инженерно-технологического факультета _____

Декан факультета экономики, менеджмента
и информационных технологий _____

Декан филологического факультета _____

Декан факультета истории, искусств
и крымскотатарского языка и литературы _____

Декан факультета психологии
и педагогического образования _____